



¿CÓMO PUEDO REALIZAR UN PEDIDO?

1. Contacta con nosotros a través del enlace CONTACTO

- Si tienes los datos y historia, puedes adjuntarla aquí. Menciona el PACK elegido (con o sin extras) y el estilo musical. No olvides tu e-mail de contacto y teléfono (opcional).
- Si quieres que te ayudemos a buscar los datos para la canción, te hacemos entrega de un formulario que a modo de orientación, será de gran ayuda.

2. Nos ponemos en contacto contigo

- Nos ponemos en contacto contigo para confirmar y completar la información. Confirmaremos también las condiciones del pedido: coste del producto, modos de pago, plazo de entrega etc.

3. Nos confirmas el pedido

- Puedes confirmar el pedido del producto elegido, realizando su compra directamente desde la página web www.tallerdecanciones.com. Entrarás en el área privada donde rellenarás un formulario con tus datos y dirección de entrega. Posteriormente, eliges la forma de entrega y el modo de pago.
- Si lo prefieres, nos confirmas el pedido mediante e-mail y nosotros te ayudamos a realizarlo desde la página web www.tallerdecanciones.com.

4. La compra ha sido confirmada

- Inmediatamente después del envío del formulario, recibirás un e-mail confirmando la compra.
- Recibirás una dirección de ingreso en el caso de haber optado por pago mediante ingreso en cuenta; y una dirección PAYPAL en el caso de haber elegido esta segunda opción.

5. Componemos tu canción

- Una vez confirmada la compra y con los datos proporcionados, procedemos a la composición de tu canción. El equipo de Taller de Canciones y el cliente, se pondrán en contacto las veces deseadas para matizar los detalles de la canción.
- El montaje y diseño de las cajas-regalo se efectúa al mismo tiempo.

6. Te hacemos entrega de una muestra

- Una vez compuesta tu canción, te hacemos entrega de una muestra para que solo tú nos confirmes, que podemos proceder a la grabación final.
- En el caso de querer alguna rectificación, estás en completo derecho, no dudes en pedir los cambios necesarios. Los realizaremos hasta tener tu aprobación para la grabación final.

7. Entrega de la canción por e-mail y envío del pedido

- Una vez finalizada y supervisada la grabación, procedemos a mandártela, letra y audio, por e-mail. Recuerda que todos los PACKs reciben este servicio.
- El envío a domicilio de los pedidos, se efectúa 1-2 días después de recibir la canción por e-mail.

8. Entrega del pedido

- Recibes tu pedido en la dirección de entrega. Por correo urgente, en 24 horas.
- Recibes tu pedido en la dirección de entrega. Por correo postal ordinario, en 8-10 días.